

СИЛЛАБУС
2022-2023 оқу жылының 1 семестрі
«БВ11301 Логистика (сала бойынша)» білім беру бағдарламасы

Пәннің коды	Пәннің атауы	Студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ)	кредит саны			Кредит саны	Студенттің оқытушы басшылығы мен өзіндік жұмысы (СОӨЖ)
			Дәрістер (Д)	Практ. сабақтар (ПС)	Зерт. сабақтар (ЗС)		
OPTS 3220	Көлік қызметтің жобалау негіздері	98	15	30	1	5	7

Курс туралы академиялық ақпарат

Оқытудың түрі	Курстың типі/сипаты	Дәріс түрлері	Практикалық сабақтардың түрлері	Қорытынды бақылау түрі
аралас	Негізгі/тәжірибелік	классикалық, диалог, аналитикалық әңгіме	пікірталас, әңгіме, зерттеу	жазбаша
Дәріскер (лер)	Шарапиева Мадина Дузбайевна			
e-mail:	sh.mad@mail.ru			
Телефон (дары):	+7 707 8929104			
Ассистент(тер)	Мұса Қарлығаш Асылқызы			
e-mail:				
Телефон (дары):	8 747 864 9573			

Курстың академиялық презентациясы

Пәннің мақсаты	*Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН) Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады:	ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ) (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор)
студенттердің нарық жағдайында жүктер мен жолаушыларды тасымалдау қызметінің әлеуметтік, ұйымдастырушылық, техникалық және технологиялық аспектілерін зерттеуге негізделген көлік қызметтерінің кешенін жобалау қабілетін қалыптастыру.	1. ОН 1 - көлік қызметтері нарығы мен оның жобалауға сипаттама беру;	ҚИ 1.1 – көлік қызметтерін жобалау түсінігін және негізгі кезеңдерін анықтау; ҚИ 1.2. - Көлік қызметтер нарығындағы жобаларға талдау жасаңыз ҚИ 1.3. - көлік қызметтерін бойынша жобаларды жіктеу;
	2. ОН 2 – көлік қызметтер бойынша нарықты талдау;	ҚИ 2.1 – жобалауды жүзеге асыруда нарықты зерттеу; ҚИ 2.2. - көлік қызметтерін сапасын бағалау критерийлері; ҚИ 2.3. -қызметті тұтынушы нарықтағы бәсекелестерді талдау ; ҚИ 2.4. – көліктер бойынша қызмет көрсету технологиясын сипаттау;
	3. ОН 3-көлік қызметтері бойынша инфрақұрылымын жобалау;	ҚИ 3.1-логистикалық орталықтардың жобаларын негіздеу; ҚИ 3.2. - көлік -экспедициялық қызмет жүйесінің элементтерін жобалау; ҚИ 3.3 - жүк тасымалының көліктік қызметінде ақпараттық технологиялардың өзара байланысын ашу
	4. ОН 4 – тасымалданатын жүкті орналастыру орындарын жобалау	ҚИ 4.1 – контейнерлер арқылы көліктік қызметтерді көрсетуді бағалау; ҚИ 4.2. - көлік қызметтеріне сұранысты ынталандыру үшін бағалық емес әдістерді қолдану; ҚИ 4.3. – оңтайлы тапсырыс көлемін анықтау арқылы қойма аумағын пайдалануды жобалау ; ҚИ 4.4. - қызмет көрсетудің сапа жүйесінің сертификаттау схемасын қолдану;

		ҚИ 4.5 - маршруттар бойынша жүктерді тасымалдаудың тиімділігін бағалау.
	5. ОН 5- көліктік қызметтің жобалауды реинжинирингілеу	ҚИ 5.1 - көлік қызметіне қатысты процестерді ВРwіп құралын қолдану; ҚИ 5.2. - көліктік қызметтер нарығында интермодаьді, мультимодаьді тасымалдауларды іске асыру; ҚИ 5.3. – ISO стандарттары негізінде көліктік қызмет көрсетушілер мен олардың тұтынушылары арасындағы қатынастарды нормативтік құжаттар негізінде реттеу; ҚИ 5.4. - сыртқы сауда жүктерінің маршрутын таңдау
Пререквизиттер	TL 2105 Көлік логистикасы, PL 2208 өндірістік логистика	
Постреквизиттер	SMISPLS 7302 Логистикалық жүйелерді стратегиялық жоспарлаудың заманауи әдістері	
**Әдебиет және ресурстар	<p>Оқу әдебиеттері:</p> <p>1. Абрамова Е.Р. Концепция управления логистическим сервисом в цепях поставок: Монография, РАНХиГС, Москва 2016.-110с.</p> <p>2. <i>Неруш, Ю. М.</i> Проектирование логистических систем : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3882-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/380178 (дата обращения: 26.09.2022).</p> <p>3. Сервис на транспорте: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Под ред. В.М. Николашина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.</p> <p>4. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001.</p> <p>5. Миротин -Логистическое обслуживание // Транспорт. Экспедирование и логистика. – 2002. – №1-4. Онлайн қолжетімді : дәріс, семинар, СӨЖ тапсырмаларын орындау үшін қолданылатын қосымша оқу материалдары, интернет-көздері univer.kaznu.kz сайтында ДК ПОЭК бөлімшесінде сіздің жеке парақшаңызда қолжетімді болады</p> <p>6. Архипкин О.В. Проектирование инфрасистем логистического сервиса // Российское предпринимательство. – 2006. – Том 7. – № 11. – С. 153-155.</p> <p>7. Гаджинский А. М. // Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики - Источник: https://institutiones.com/download/books/3872-proektirovanie-tovarovprovodyaschih-sistem-na-osnove-logistiki.html</p> <p>Ғаламтор ресурстары:</p> <p>1. Консалтинговая компания Bestlog : [офиц. сайт]. Режим доступа: www.1bestlog.ru.</p> <p>2. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок : [сайт]. Режим доступа: www.logistician.ru.</p>	

Университеттің моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты	<p>Академиялық тәртіп ережелері:</p> <p>Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мұлтіксіз сақталуы тиіс.</p> <p>Сабаққа қатыспау және кешігу 0 баллмен бағаланады</p> <p>Барлық тапсырмаларды орындау және тапсыру мерзімдерін міндетті түрде сақтау</p> <p>Академиялық құндылықтар:</p> <p>НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Дедлайнды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.</p> <p>Академиялық құндылықтар:</p> <p>- дәріс, семинар сабақтарының тапсырмаларын, СӨЖ орындау өзіндік, шығармашылық сипатта болуы тиіс;</p> <p>- бақылаудың барлық кезеңдерінде плагиат, подлог, көшіру, шпаргалка қолдануға жол берілмейді;</p> <p>- мүмкіндігі шектеулі студенттер ДКУнивер жүйесінде э-мекен-жайы sh.mad@mail.ru, жұмыс тел. 221- 1396 бойынша кеңес беру қызметін ала алады.</p>
Бағалау және аттестаттау саясаты	<p>Критериалды бағалау: дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).</p> <p>Жиынтық бағалау: аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау.</p>

Оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі (кестесі)

Апта	Тақырып атауы	Сағат саны	Макс. балл***
Модуль 1-Көлік қызметін жобалау негіздері			
1	Д 1. Көлік сервисін жобалау негіздері	1	
	СС 1. Көліктік қызмет терминдерін анықтау	2	
2	Д 2. Көлік қызметін жобалауда жоба критерийлері		
	СС 2. Сервис компания тұрғысынан және тұтынушы тұрғысынан жобаларды талдау. Жобалауды реттейтін халықаралық заңнамалар	2	10
	СОӨЖ: СӨЖ 1 орындау кеңес беру. Көліктік компаниялар бойынша қызмет көрсету кезінде дұрыс жобалау үшін мәселені анықтау	1	
3	Д 3. Әуе көлігі қызметі бойынша жаңа қызметтер жобалау		5
	СС 3. GAP-модель Зейтгамла NPV тиімділігін		10
	СӨЖ 1. Таңдалған көлік түрі бойынша жоба мақсаты мен шектелерін анықтау		
4	Д 4. Теміржол және автокөлік бойынша жаңа қызметтерді жобалау		
	СС 4. Көлік қызметін жобалауда Залалсыздық нүктесін анықтау		10
	СОӨЖ 2. Коллоквиум (жағдаяттық есеп).		10
5	Д 5. Су көлігі бойынша қызметтерді жобалау ерекшеліктері		10
	СС 5. Су көлігі бойынша қызмет көрсету нарығы Жобаның табыстылық индексі есептеу		
Модуль 2 . Көліктік-логистикалық инфрақұрылым жүйесін жобалау			
6	Д 6. Логистикалық жүйеде тұтынушыларға қызмет көрсету әдістемесі		
	СС 6. Көлік қызметінің сапалық деңгейін анықтау.		10
7	Д 7. Көлік қызметінің инфражүйесін жобалау		5
	СС 7. Көліктік-логистикалық инфрақұрылым жүйесін жобалау		10
	СОӨЖ 3. СӨЖ 2 орындау бойынша кеңес беру. Әр көлік түрі бойынша қызметін жобалау мысалдары		20
АБ 1			100
8	Д 8. Көлік қызметінің нысаны ретінде логистикалық орталықтардың жобалау ерекшеліктері		
	СС 8. Қазақстан Республикасы бойынша көлік орталықтарын талдау		5
	СӨЖ 2. Кез келген көлік түрімен қызмет көрсету кезінде ең аз қажетті жүгірісін қамтамасыз ете отырып, айналма тасымалдау маршруттарын жобалау		
9	Д 9. Көлік қызметін жобалаудағы тәуекелдер		
	СС 9. Көлік қызметін көрсету процесінде өндірушілер мен делдалдардың қаржылық тәуекелдерін оңтайландыру		5
10	Д 10. Қойма шаруашылығындағы көлік қызметін жобалау		
	СС 10. Контейнерлерді орналастыруда қойма аумағын жобалау		5
	СОӨЖ 4. Коллоквиум (жоба).		10
Модуль 3 -Логистикалық қызметтер нарығының және қорларды басқарудың қолданбалы әдістері			
11	Д 11. Қойма аумағын жобалау		
	СС 11. Жүктерді қойма аумағында орналастыруды жобалау		5
12	Д 12. Логистикалық провайдерлер қызметінің сипаттамасы		
	СС 12. Интермодалді және мультимодалді тасымалдау қызметін жүзеге асыруда әр көлік түрінің қызметін жобалау		5
	СОӨЖ 5. СӨЖ 3 Халықаралық жобаларды талдау		
13	Д 13. Бизнес үрдістердің реинжинерингі		
	СЗ 13. BРwin бағдарламасы арқылы көлік қызметтерін жобалау		5
	СӨЖ 3 Көлік құралдарының келу ықтималдығы сипатындағы тиесу-түсіру және көлік машиналарының оңтайлы арақатынасын негіздеу.		
14-15	Д 14. Көлік қызметін жобалау бойынша халықаралық сапа стандарттары		
	СС 14.ISO-9000 сапа стандарттары бойынша жобалау қағидалары		20
	СОӨЖ 6. Коллоквиум (бақылау жұмысы) Жоба дайындау		10
	СОӨЖ 7. Емтиханға дайындық мәселесі бойынша кеңес беру.		30
АБ 2			100

«Бизнес-технологиялар» каф.меңгерушісі,
э.ғ.к., ассоц. профессор

Дәріскер, аға оқытушы

Ахметова З.Б.

Шарапиева М. Д.